



IT Management Group

Your IT Company!

Vervolg mogelijkheden ITIL® Foundation

Persoonlijke ontwikkeling

ITIL Intermediate modules

Na het volgen van de ITIL Foundation module kunt u kiezen voor een vervolg (practitioner) module.

ITIL Lifecycle Modules - deze modules zijn bedoeld voor mensen die verantwoordelijk zijn voor de algehele lifecycle van een IT product. Per lifecycle onderdeel worden meerdere processen aangestipt. Op de processen zelf wordt niet diepgaand ingegaan. Het betreft de volgende modules: ITIL® Service Strategy, ITIL® Service Design, ITIL® Service Transition, ITIL® Service Operation, ITIL® Continual Service Improvement.

ITIL Capability Modules - deze modules zijn bedoeld voor mensen die specifieke processen binnen IT Service Management beheren. De trainingen bieden een diepgaand inzicht in de verschillende ITIL processen en hoe deze in de praktijk kunnen worden toegepast. Het betreft de volgende modules: ITIL® Operational Support & Analysis, ITIL® Planning, Protection & Optimization, ITIL® Release, Control & Validation, ITIL® Service Offerings & Agreements.

ITIL Expert - Wilt u het ITIL Expert niveau behalen dan is het ook mogelijk om het ITIL® Expert Track te doorlopen. Met het ITIL Expert Track wordt u door de IT Management Group begeleid naar de officiële ITIL Expert certificering.

Masterclass Integratie ITIL, ASL, BiSL

In de ITMG Masterclass Integratie ITIL, ASL, BiSL leert u stapsgewijs hoe invulling te geven aan een beheerorganisatie die evenwichtig is opgezet, rekeninghoudend met de verschillende kennisdomeinen ITIL, ASL, BiSL.

Masterclass Service Level Agreements

In de Masterclass Service Level Agreements leert u hoe u een professionele Service Level Agreement (SLA) kunt opstellen en beheren. Hiermee realiseert u de basis voor de afspraken tussen afnemer en aanbieder zodat een optimale dienstverlening kan plaatsvinden.

Masterclass IT Procesmanagement

In de Masterclass IT Procesmanagement leert u hoe u op basis van de requirements van de stakeholders uw processen kunt vormgeven. Hierbij kiest u zelf het ambitieniveau en de prioriteit van de vormgeving van de procesrequirements.

Aanvullende dienstverlening IT Management Group

Review beheerorganisatie

De opzet en inrichting van een goede beheerorganisatie is niet eenvoudig. Enerzijds heeft u behoefte aan een goede structuur en procesinrichting waardoor continuïteit van dienstverlening kan worden gewaarborgd. Anderzijds moet er ruimte zijn voor verandering om op tijd aan de wensen van de business en de klant te kunnen voldoen. IT Management Group heeft veel ervaring met beheerorganisaties en wij ondersteunen u graag bij het inrichten van een beheerorganisatie die een optimale balans brengt tussen structuur en flexibiliteit.

Detachering van beheerspecialisten

Mocht u tijdelijk een tekort hebben aan beheerspecialisten zoals incident managers, change managers, service level managers, functioneel beheerders, testers, dan kan de IT Management Group uw organisatie tijdelijke inzet bieden. Onze beheerspecialisten zijn vanzelfsprekend gecertificeerd en hebben ruime praktijkervaring. Ze zijn professioneel en hebben een goed ontwikkeld gevoel voor organisatiecultuur.

Contact

Heeft u vragen over vervolgstappen in uw persoonlijke ontwikkeling of over de aanvullende dienstverlening van de IT Management Group? Neemt u dan [contact](#) op met IT Management Group via 070-7504127 of info@itmg.nl.