



IT Management Group

Your IT Company!

Training - Advies - Detachering

Wilt u zich certificeren, professionaliseren, omscholen of wilt u nieuwe kennis opdoen van best practices op het gebied van ICT- of projectmanagement? Dan bent u bij de IT Management Group aan het juiste adres!

ITIL® Foundation

Voor organisaties is het in toenemende mate belangrijk dat de IT-dienstverlening de bedrijfsprocessen goed ondersteunt. Het vakgebied IT Service Management houdt zich bezig met het inrichten, managen en optimaliseren van de IT-dienstverlening. Halverwege 2007 is versie 3 van ITIL® geïntroduceerd. ITIL versie 3 bevat een aantal nieuwe concepten en processen voor het zo effectief mogelijk managen van de IT-dienstverlening. Nieuw is bijvoorbeeld de Service Lifecycle. Dit concept tracht maximale alignment tussen business en IT te bewerkstelligen. In 2011 heeft versie 3 van ITIL een verbetering ondergaan. Sinds halverwege 2012 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen de verschillende en voorgaande versies van ITIL en spreekt men van ITIL als gedachtegoed.

Uw profiel

Bent u werkzaam in de IT op het gebied van beheer of exploitatie? Of geeft u leiding binnen dit vakgebied? Of bent u als intermediair werkzaam tussen gebruikers- en IT-organisatie? Dan is de kennis van ITIL® Foundation voor u onmisbaar.

Professioneel en praktijkgericht

In deze professionele en praktijkgerichte training komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. IT Servicemanagement;
2. Procesmatig werken;
3. De opbouw, de begrippen en het doel van ITIL®;
4. De IT Service Lifecycle;
5. De processen en functies van de verschillende stadia binnen de IT Service Lifecycle (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation en Continual Service Improvement);
6. Examentraining.

Trainingsduur en kosten

De training ITIL Foundation duurt 3 dagen. De kosten voor de training bedragen € 900,-. Deze prijs is inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch en exclusief examengeld en BTW.

BTW Vrij?

Indien u voldoet aan de voorwaarden die daarvoor gelden, kan de IT Management Group de training BTW-vrij aanbieden. Wilt u hierover meer informatie? Neemt u dan contact met ons op!

Docenten en locaties

De IT Management Group werkt met gekwalificeerde docenten. Trainingen op basis van open inschrijving worden gegeven op centrale en kwalitatief hoogwaardige locaties in Brussel en Antwerpen. In-company trainingen kunnen op elke gewenste locatie voor u worden verzorgd, in het Nederlands en in het Engels.

Inschrijving en vragen

U kunt zich online aanmelden voor deze training via www.itmg-int.be. Heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via info@itmg-int.be of belt u met ons via 0031-707504127.

ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited.